



### Questions /Réponses

**« Appel d'offre fourniture d'une usine de masse de cacao 4tph » (réf : 07/2025/VF/Usine masse cacao)**

Demande de clarifications techniques et commerciales				
Document	Chapitre	Paragraphe	Question	Réponses
Instructions aux soumissionnaires	1,2	Ces fournitures devront être disponibles maximum 6 mois livrées à Mombasa	Ce délai de livraison sont impossibles à tenir. Juste pour l'inspection SGS et le transport maritime il faut déjà compter 6 semaines en moyenne. Ce qui nous laissent 4.5 mois pour la conception et la fabrication des équipements. Nous inclurons dans l' <u>offre notre planning optimal pour le projet.</u>	Oui, vous pouvez faire votre meilleure proposition en terme de délai.
Annexe 2.b_Spécifications techniques usine masse de cacao	6	L'installation doit permettre la réception des fèves via des big-bags de 1000 kg, ou des sacs	Le soumissionnaire peut-il considérer la réception par sac uniquement?	Oui, cette déviation est acceptée. Mais veuillez l'indiquer clairement dans votre offre.
Annexe 2.b_Spécifications techniques usine masse de cacao	6	La trémie de réception doit avoir une capacité minimale de 60 tonnes	Cette capacité nous semble extrêmement élevée car la trémie d'engagement devra faire 120m <sup>3</sup> (5mx5mx4m environ). nous proposons une trémie d'engagement de minimum 10t (soit 1 heure d'autonomie).	Oui, en effet, une trémie de 10 tonnes minimum est suffisante. Vous pouvez considérer cette nouvelle hypothèse en lieu et place des 60 tonnes demandées par la spécification technique.
Annexe 2.b_Spécifications techniques usine masse de cacao	6	Le fournisseur doit fournir ou suggérer l'équipement approprié pour collecter le matériau rejeté compte tenu des quantités attendues de déchets : tables d'ensachage, bacs, ...	Nous proposons des bacs tels qu'indiqué dans nos flowsheets. Nous pouvons fournir le schéma de ces bacs pour fabrication par vos soins sur site. Souhaitez-vous que nous incluons aussi la fourniture de ces bacs dans notre offre?	Une suggestion est suffisante. Vous ne devez pas nécessairement inclure la fourniture de ce matériel dans l'offre.
Annexe 2.b_Spécifications techniques usine masse de cacao	6	Généralités: L'équipement proposé doit contenir tous les dispositifs de transport des différents produits le long des étapes du procédé (élévateurs à godets, convoyeurs à vis, transport pneumatique, canalisations, pompes, conduits, ...)	Les conduits de transport de masse sont généralement à double enveloppe. Pour la pérennité de l'usine et pour éviter les fuites d'eau dans le produit nous proposons des tuyaux simples avec chauffage par résistance électrique. Est-ce acceptable pour vous?	Cette solution est acceptable mais dans ce cas, les résistances électriques doivent être pilotées par un système thermostatique et comporter un système de détection de défaut qui génère une alarme en cas de défectuosité de la résistance. La résistance électrique devra avoir au moins la même capacité calorifique que la solution homologue avec de l'eau chaude. On veillera aussi à envelopper les tuyaux de calorifuge afin de limiter la déperdition calorifique.



Annexe 2.b_Spécifications techniques usine masse de cacao	7	Ingénierie: Plans de disposition et d'agencement général de toute la chaîne de production, y compris l'intégration de machines/éléments qui ne font pas partie de son étendue de fourniture. Plans guides de construction et de travaux de génie civil	Avez-vous déjà un développé un plan de masse préliminaire pour le site, si oui pouvez-vous le partager? Sinon, Pouvez-vous nous communiquer le plan cadastral ou les coordonnées GPS du site?	Nous projetons d'implanter l'usine sur un terrain avec une surface disponible de 1,7ha, géométrie proche d'un carré, avec peu de déclivité.
			Heures d'exploitation et organisation des shifts Le cahier des charges mentionne que la ligne de nettoyage doit être capable de « préparer les quantités de production quotidiennes en un seul shift de 10 heures », mais ne précise pas clairement : - le nombre d'heures d'exploitation prévu par jour pour l'usine, - ni le nombre de shifts envisagés (1 shift, 2 shifts ou exploitation continue). Pourriez-vous nous confirmer la base d'exploitation attendue (heures/jour et nombre de shifts) afin de permettre un dimensionnement adéquat des équipements, des équipes et des services auxiliaires ?	L'usine est dimensionnée pour tourner en 3 shifts de 8h par jour au niveau de la ligne process à partir des silos de stockages de fèves nettoyées. En revanche, il est demandé de fonctionner en 1 shift (8h ou 10h max) pour la ligne de nettoyage des fèves.
			2) Installation, mise en service et formation – aspects sécurité Nous avons bien noté que le dossier précise que la Fondation Virunga prendra en charge les frais de transport et d'hébergement des ingénieurs du fournisseur pour les phases d'installation, de mise en service et de formation sur site. Cependant, aucun élément n'est mentionné concernant les dispositifs de sécurité pour le personnel du fournisseur pendant ces phases, alors que le site se situe dans une région présentant des contraintes sécuritaires spécifiques. Afin de garantir le bon déroulement du projet, pourriez-vous nous préciser : - si un dispositif de sécurité sera mis en place pour les équipes du fournisseur (protection du site, déplacements, hébergement), - et quelle partie (Client ou Contractant) sera responsable de l'organisation et de la prise en charge de ces aspects.	Bien que la région du Nord-Kivu soit en proie à des instabilités, le site de Mutwanga se trouve dans un périmètre qui est maintenant sécurisé depuis plusieurs années. Le lieu d'hébergement et le site industriel sont tous deux dans un périmètre sécurisé par des gardes armés. Tous les déplacements sur territoire Congolais sont assurés par nos Rangers. C'est la Fondation Virunga qui est en charge de la prise en charge de ces aspects. Elle le fait régulièrement pour les nombreuses interventions de sociétés extérieures nécessaires aux projets de développement en cours.