



OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° 11/VD/ICCN/2025

N°ONEM/0226/NK

Le Parc National des Virunga, classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO, est le plus ancien parc d'Afrique. Il s'étend sur 7,800km², héberge une partie des derniers gorilles de montagnes et est considéré comme l'un des endroits les plus riches en biodiversité au monde.

Afin de renforcer ses efforts de conservation, l'Institut Congolais pour la Conservation de la Nature (ICCN) a noué un partenariat avec Virunga Foundation (VF), une ONG de droit britannique, qui appuie l'ICCN dans la gestion du parc. Afin d'ancrer la conservation du PNVi dans un cadre durable au bénéfice des communautés environnantes (5 millions de personnes dont 70% vivent sous le seuil de pauvreté tel que défini par la Banque Mondiale), VF a lancé un vaste programme de développement socio-économique dans la Province du Nord-Kivu, nommé Alliance Virunga. Outre la conservation du Parc, VF a établi 4 priorités de développement : l'électricité (VE), l'appui à l'entrepreneuriat et développement (VD), l'agriculture (VA) et le tourisme (VT).

1. INFORMATIONS SUR LE POSTE

Intitulé du poste	Responsable Commercial (e) Et Opérationnel(le) des Sites
Besoin	1
Type du contrat	CDD 12 mois assorti de 3 mois d'essai
Lieu d'affectation	Sites industriels de VD et environs du PNVi
Chef hiérarchique	Management de Virunga Développement
Délai de dépôt des candidatures	Du 29/10/2025 au 15/11/2025

2. Objectif du poste

Le Responsable commercial et opérationnel des sites pilote la relation avec les locataires (PME), gère les entrées et sorties sur site, assure le suivi contractuel et des créances, et coordonne les opérations quotidiennes. Il/Elle veille à maintenir un environnement de travail sûr, efficace et orienté client, dans le but d'optimiser le taux d'occupation, la satisfaction des locataires et la performance économique du zoning.

3. Missions et responsabilités principales :

- Assurer le rôle de point de contact principal pour les locataires (PME) : onboarding, accompagnement, gestion des incidents et des réclamations.
- Suivre les demandes commerciales : organisation de visites, élaboration de propositions, négociation des loyers et des services, afin de contribuer à l'optimisation du taux d'occupation.

VIRUNGA DEVELOPPEMENT SARLU / VD - SARLU

NRC : CD/GOM/RCCM/17-B-0538, Id Nat 5-83-N20867S, 2F Immeuble Ecobank, 185 Avenue Beni, Goma Ville, Nord-Kivu, République Démocratique du Congo ; Tél : +243 973 687 753



- Organiser et formaliser les entrées et sorties : états des lieux, check-lists HSE, gestion des accès, badges, inventaires, remise et reprise des clés.
- Coordonner les transferts intra-sites et la mutualisation des services (froid, stockage, logistique).
- Mettre en place un calendrier de rencontres avec les locataires (réunions trimestrielles, enquêtes de satisfaction) et assurer le suivi des plans d'actions issus de ces échanges.

A. Gestion contractuelle et des créances

- Préparer, faire signer et archiver les contrats, avenants, conventions de service et protocoles d'accès.
- Tenir à jour l'échéancier contractuel : dates clés, indexations, renouvellements, préavis ; assurer le déclenchement des notifications dans les délais.
- Suivre la facturation (loyers, charges, services), les encaissements et les créances ; piloter les relances amiables et les escalades juridiques conformément à la politique VD.
- Garantir la conformité documentaire : KYC, assurances, cautions/garanties locatives, attestations.

B. Opérations de site et coordination HSE

- Superviser les accès au site (portail, sécurité, badges, registres visiteurs/livreurs) et la circulation interne ; gérer les autorisations de travail.
- Coordonner les maintenances préventives et correctives avec les équipes logistique et maintenance ; assurer le suivi des tickets d'intervention jusqu'à leur clôture.
- Veiller au respect des règles HSE (hygiène, sécurité, environnement) ; organiser des briefings sécurité et des contrôles périodiques.
- Contribuer à l'optimisation des infrastructures partagées (eau, électricité, chambres froides, entrepôts) et au déploiement du plan d'amélioration continue des sites.

C. Indicateurs, reporting et amélioration continue

- Définir et suivre les KPI : taux d'occupation, DSO/créances, satisfaction locataires, incidents HSE, temps de traitement des tickets, délais d'entrée/sortie.
- Produire un reporting mensuel (tableau de bord) à destination du management VD et proposer des plans d'actions chiffrés.
- Assurer une veille réglementaire locale (baux, fiscalité, normes HSE) et diffuser les mises à jour pertinentes aux locataires.

4. Profil recherché

- Expérience en gestion de PME, développement économique ou entrepreneuriat.
- Connaissance des enjeux du secteur privé en Afrique et des mécanismes de financement des PME.
- Compétences en gestion de projet, accompagnement stratégique et développement des affaires.
- Capacité à animer un réseau d'entreprises et à faciliter les échanges entre les parties prenantes.
- Forte sensibilité aux enjeux de durabilité, d'efficacité énergétique et d'optimisation des ressources.

5. COMPOSITION DU DOSSIER

VIRUNGA DEVELOPPEMENT SARLU / VD - SARLU

NRC : CD/GOM/RCCM/17-B-0538, Id Nat 5-83-N20867S, 2F Immeuble Ecobank, 185 Avenue Ben
Goma Ville, Nord-Kivu, République Démocratique du Congo ; Tél : +243 973 687 753





- Un CV détaillé avec trois personnes de référence, de préférence les employeurs les plus récents (maximum deux pages)
- Une lettre de motivation (maximum 1 page) à adresser au Directeur Général de Virunga Développement SARLU (Bastien Alard)
- Les attestations des services rendus, et les copies des titres scolaires
- La carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM (pour les candidats sans emploi), la carte d'identité.

Comment postuler:

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont prié(e)s d'envoyer leurs dossiers par email uniquement à l'adresse suivante : **recruitment@virunga.org** avec **vweinand@virunga.org** en copie, en indiquant la mention suivante dans l'objet du mail :

[VD/Responsable-commercial-opérationnel/2025/Nom du Candidat].

Merci d'envoyer votre dossier dans un fichier UNIQUE, sous format Word (.doc) ou PDF, ou comme fichier compressé (ZIP, etc.)

Le non-respect des exigences de forme, telles que décrites ci-dessus, entraînera automatiquement le rejet du candidat.

Autres informations:

- Ce recrutement est gratuit et aucun frais ne peut être sollicité
- Les candidats qui ne seront pas contactés individuellement après le 15 Novembre 2025 devront considérer que leur candidature n'a pas été retenue
- Les candidatures féminines sont vivement encouragées
- Le présent appel à candidature est affiché à Goma, Lubero, Mutwanga et dans toutes les communautés riveraines du Parc National des Virunga (Chefferies, Bureaux de l'ONEM, lieux de passage fréquents etc.).

Fait à Goma, le 29/10/2025

Pour Virunga Développement SARLU

Bastien Alard



VIRUNGA DEVELOPPEMENT SARLU / VD - SARLU

NRC : CD/GOM/RCCM/17-B-0538, Id Nat 5-83-N20867S, 2F Immeuble Ecobank, 185 Avenue Beni,
Goma Ville, Nord-Kivu, République Démocratique du Congo ; Tél : +243 973 687 753